

# Transparencia, participacion y politicas de futuro

Centro de Estudios de Políticas Publicas y Gobierno

Paloma Baena Olabe

Madrid, Junio 2017

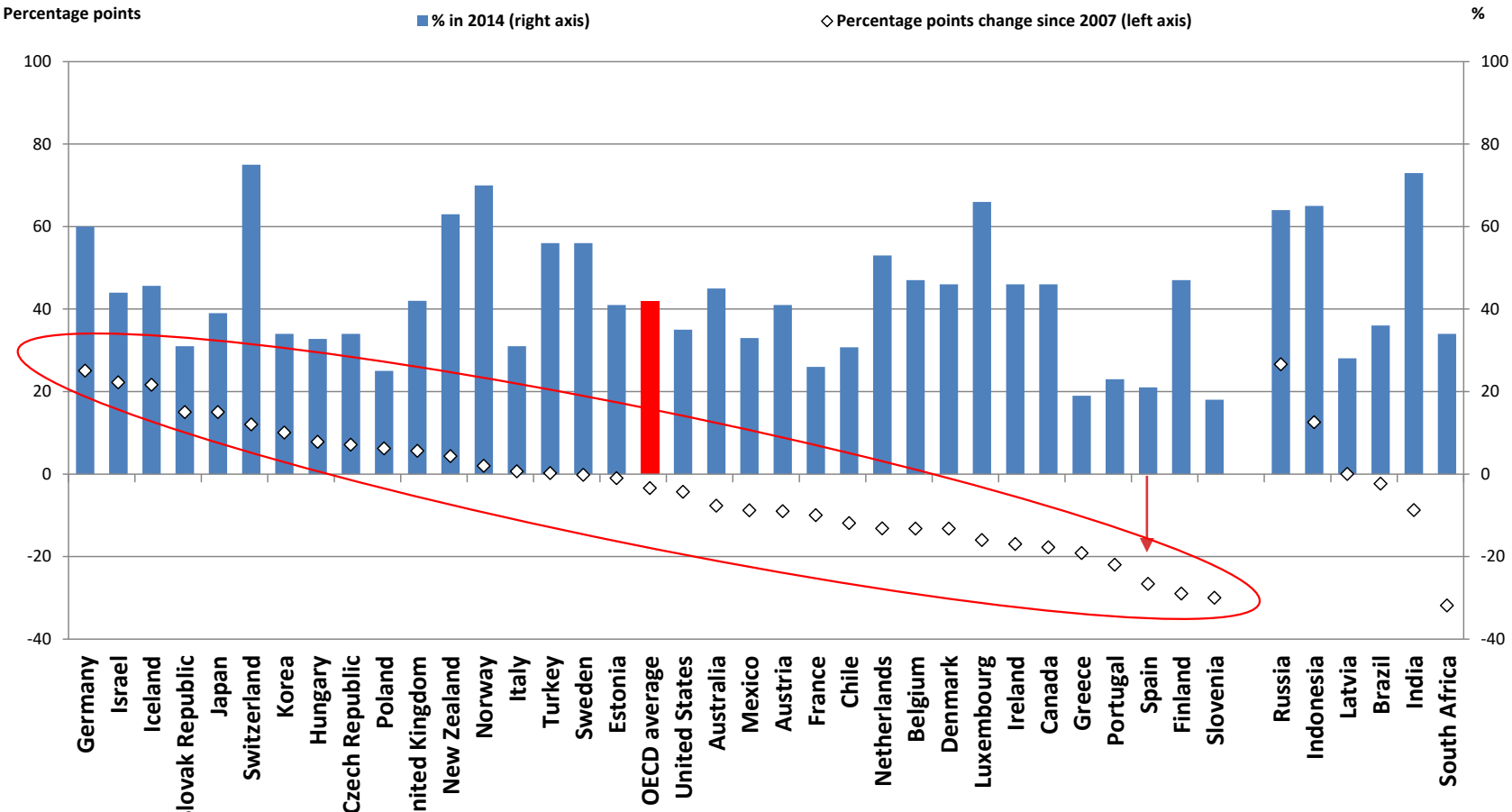


# Contenido

- Contexto
- Construyendo politicas de futuro
- Implicaciones

# Una crisis de confianza en las instituciones publicas

## Confianza en el gobierno en 2014 y su cambio desde 2007, %



Source: OECD, con datos de Gallup World Poll

la corrupción y la percepción de que las políticas públicas están basadas en los “incentivos equivocados” explican el 50% de las razones por las que desconfiar en el gobierno.

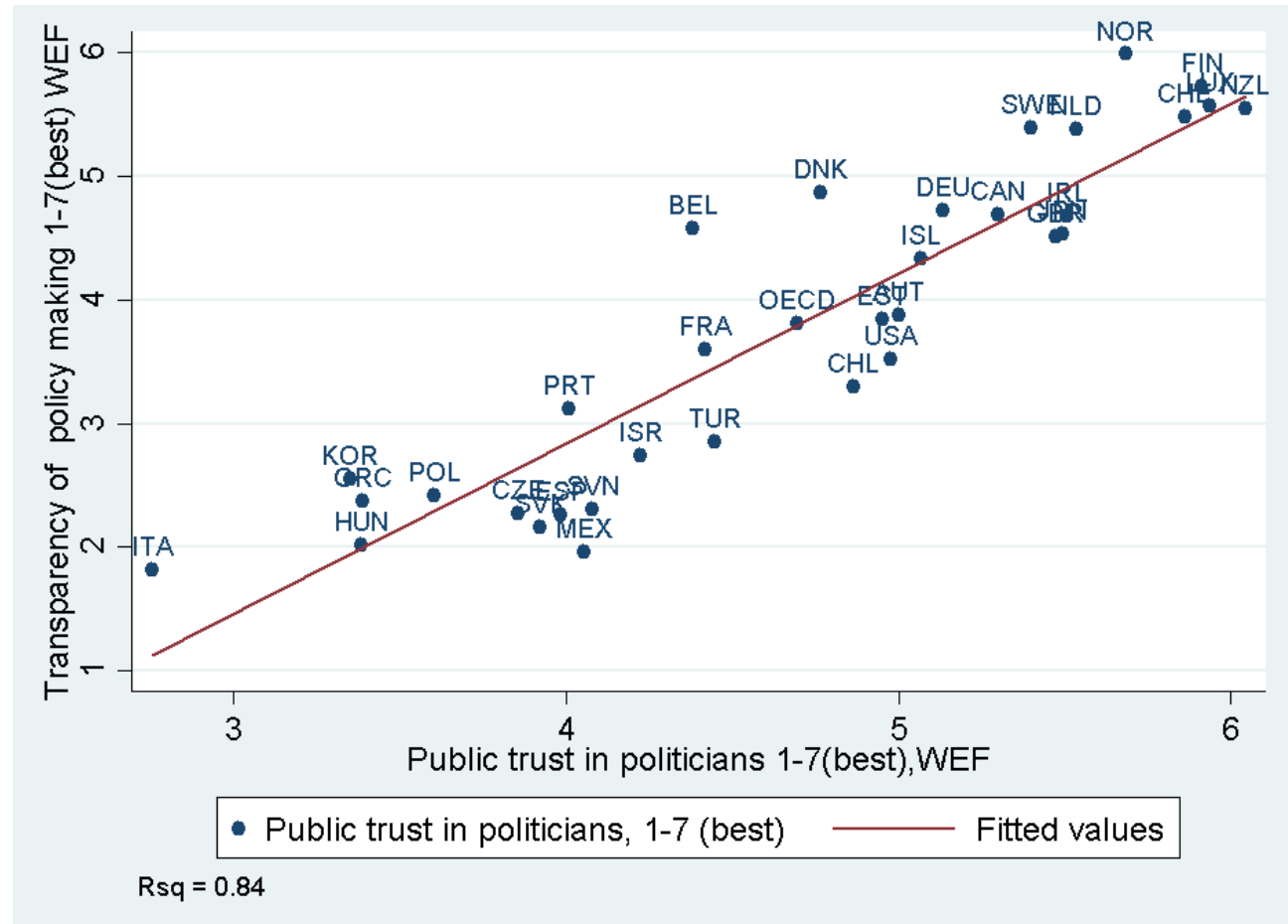
Correlation: confidence in national government and perception of government corruption (2012)



Source: OECD, con datos de Gallup World Poll

la corrupción y la percepción de que las políticas públicas están basadas en los “incentivos equivocados” explican el 50% de las razones por las que desconfiar en el gobierno.

### Correlacion entre confianza y transparencia de las politicas publicas (2015)

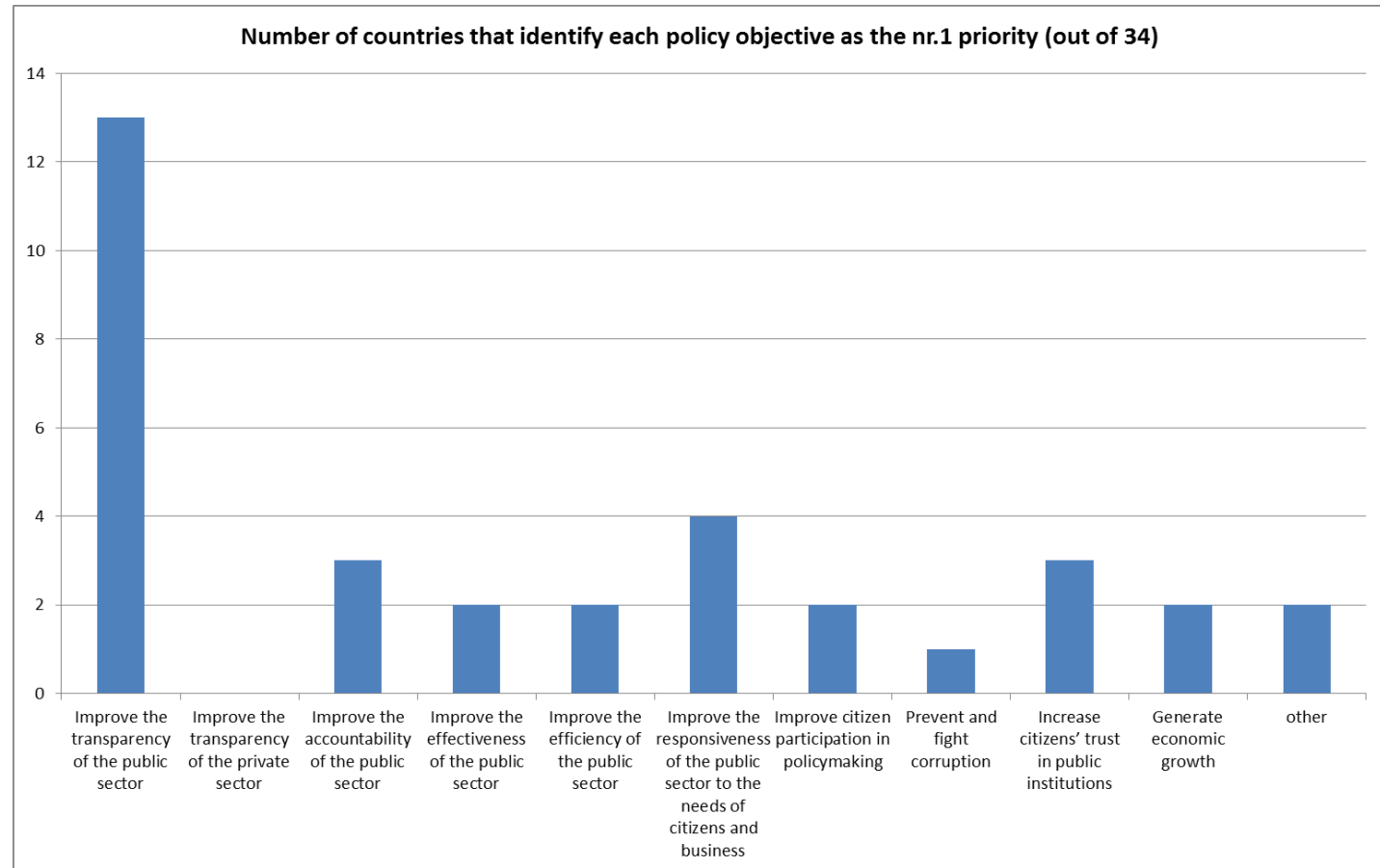


Source: World Economic Forum – Global Competitiveness Report (2015-2016) – (respondents: business leaders)

Salto  
cualitativo: de  
información a  
diálogo

## La conexión no es automática.

Figure 1: What is the Nr. 1 national policy objective that your Government intends to achieve by implementing open government initiatives?



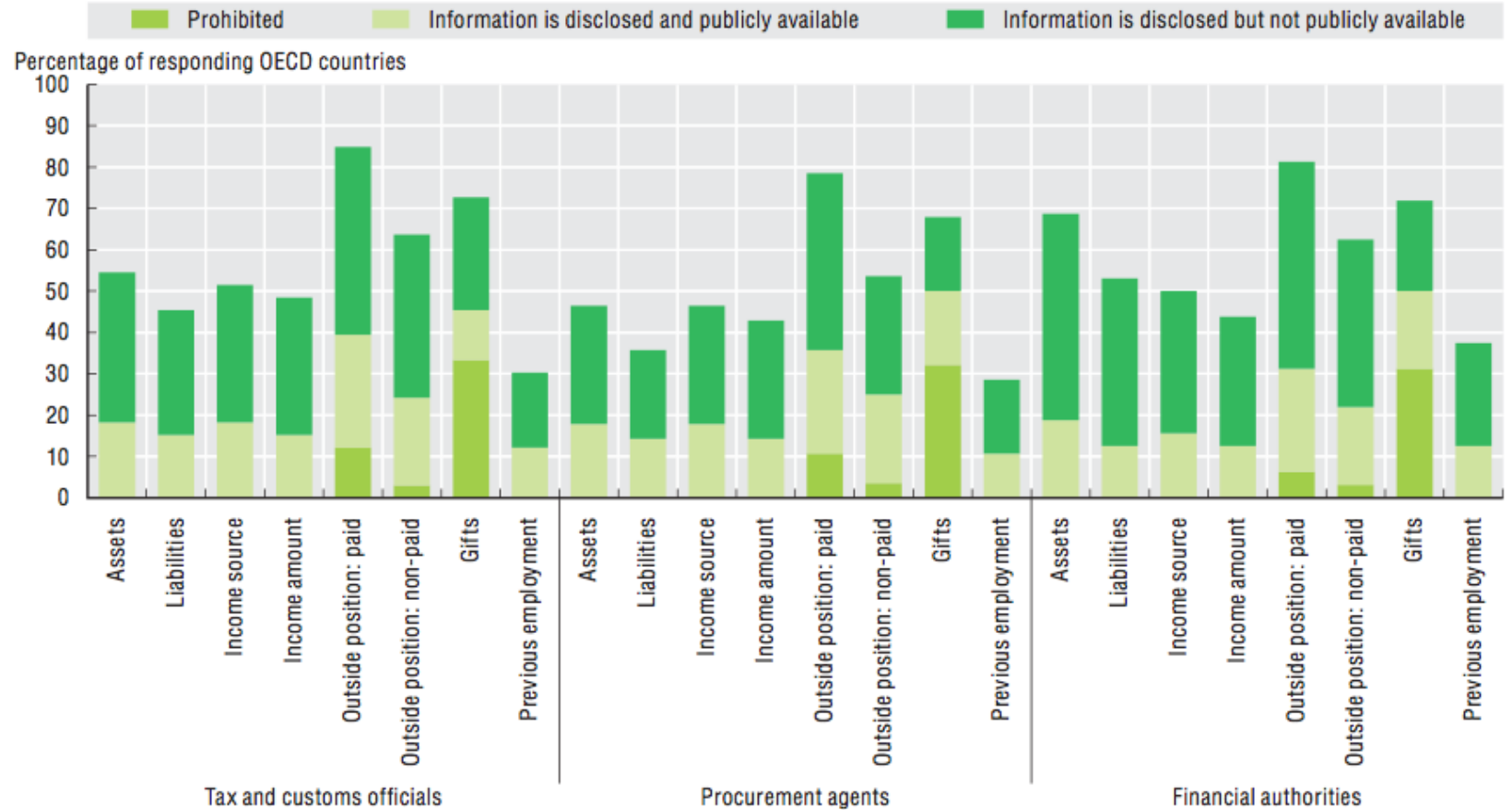
Source: OECD Open Government Survey, 2015

# Búsqueda de impacto: transparencia focalizada

- **La transparencia, para tener un impacto transformativo, debe ser utilizada con ese objetivo**
  - **ESPECIFICIDAD** - Definir el objetivo de política pública (el problema social concreto) y los beneficiarios de la misma
  - **RELEVANCIA** - Identificar las partes involucradas en lograr esa transformación y ofrecer la información específica necesaria para posibilitar ese cambio
  - **ACCESO** - Identificar el mecanismo adecuado de acceso a la información y uso de la información
  - **USO** - identificar los procesos y las decisiones que van a verse afectadas
  - **REPORTE** – construir confianza mediante el seguimiento y reporte

# Integridad: granularidad en areas de riesgo

**39.2 Level of disclosure of private interests of selected officials in at-risk areas (2010)**

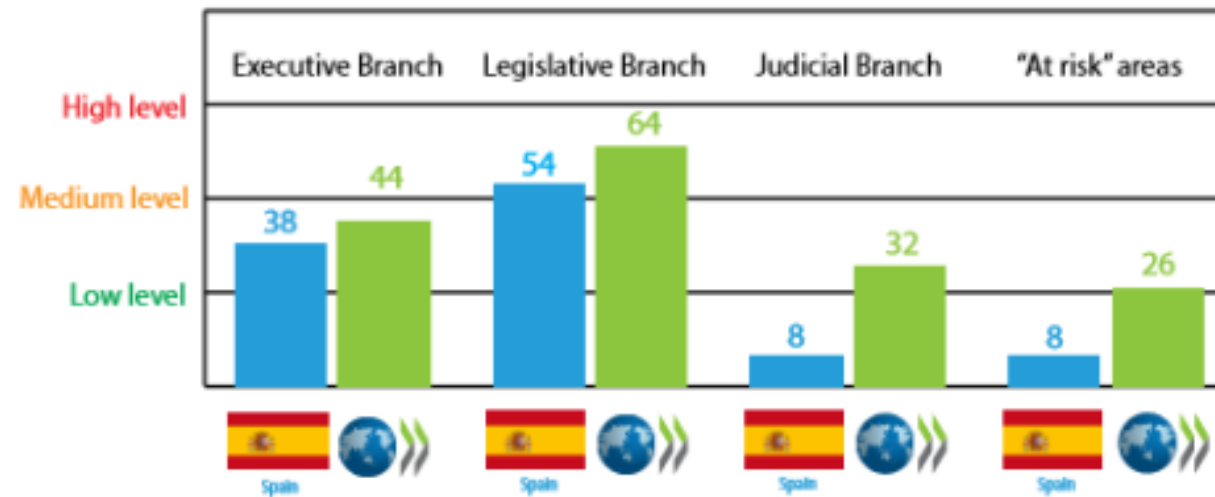


Source: OECD Survey on Integrity (2010).



Integridad:  
granularidad en  
areas de riesgo

### Level of disclosure of private interests across branches of government (2014)



Source: OECD Government at a Glance

## Construyendo juntos el futuro: soluciones co- producidas

Insumos para la mejora del **desempeño** (e.g. indicadores en tiempo real en los hospitales, Finlandia)

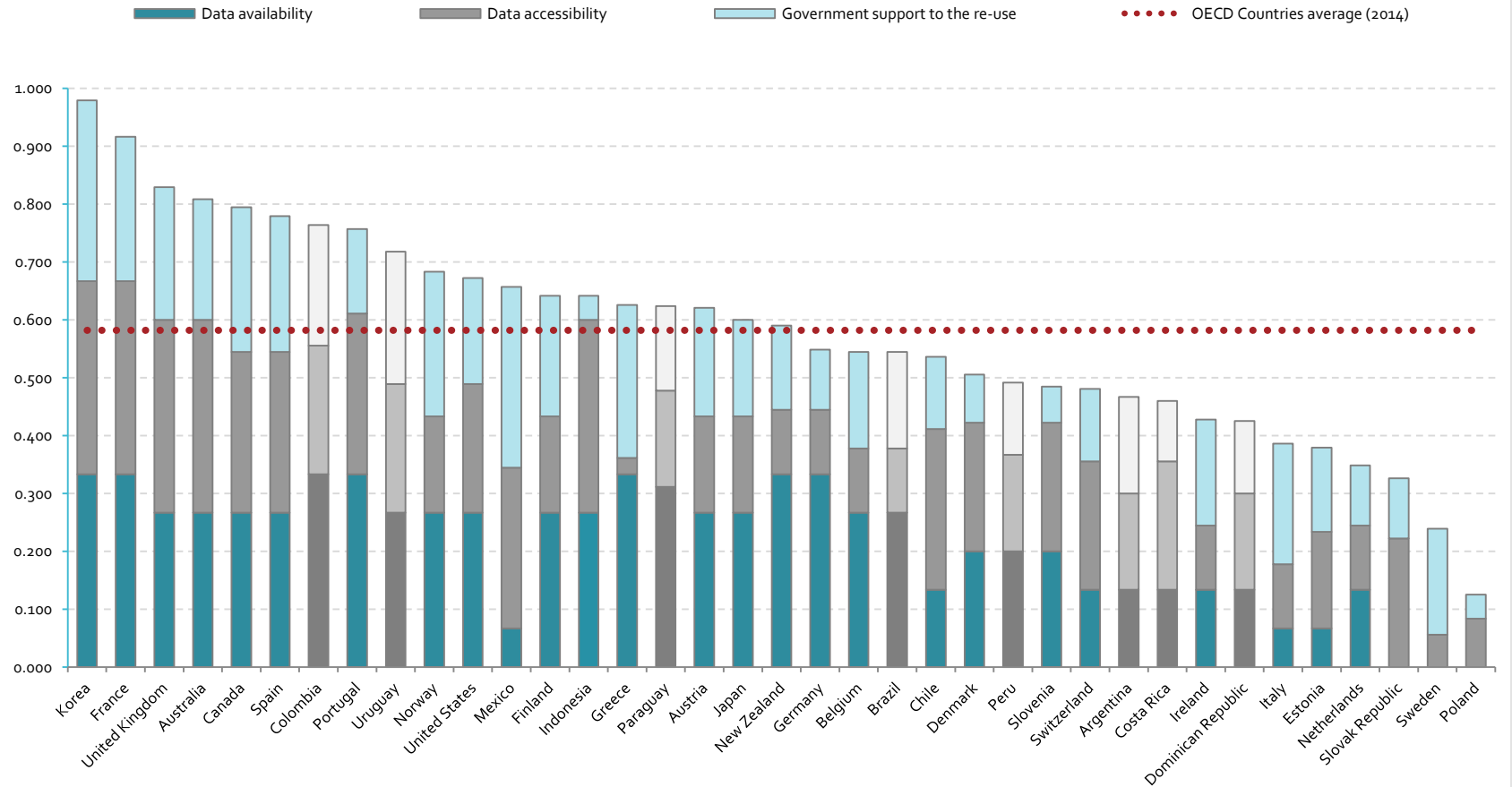
Evolucion de proveedor-beneficiario a la **construcción conjunta de valor publico** (e.g. co-production en salud, educación o transporte)

**Re-diseño** de servicios basado en la experiencia y **retroalimentación del usuario** (e.g. user journey in France)

Construyendo  
juntos el futuro:  
soluciones co-  
producidas

**OECD OURdata Index: Open, Useful, Reusable Government Data: OECD countries and partners**

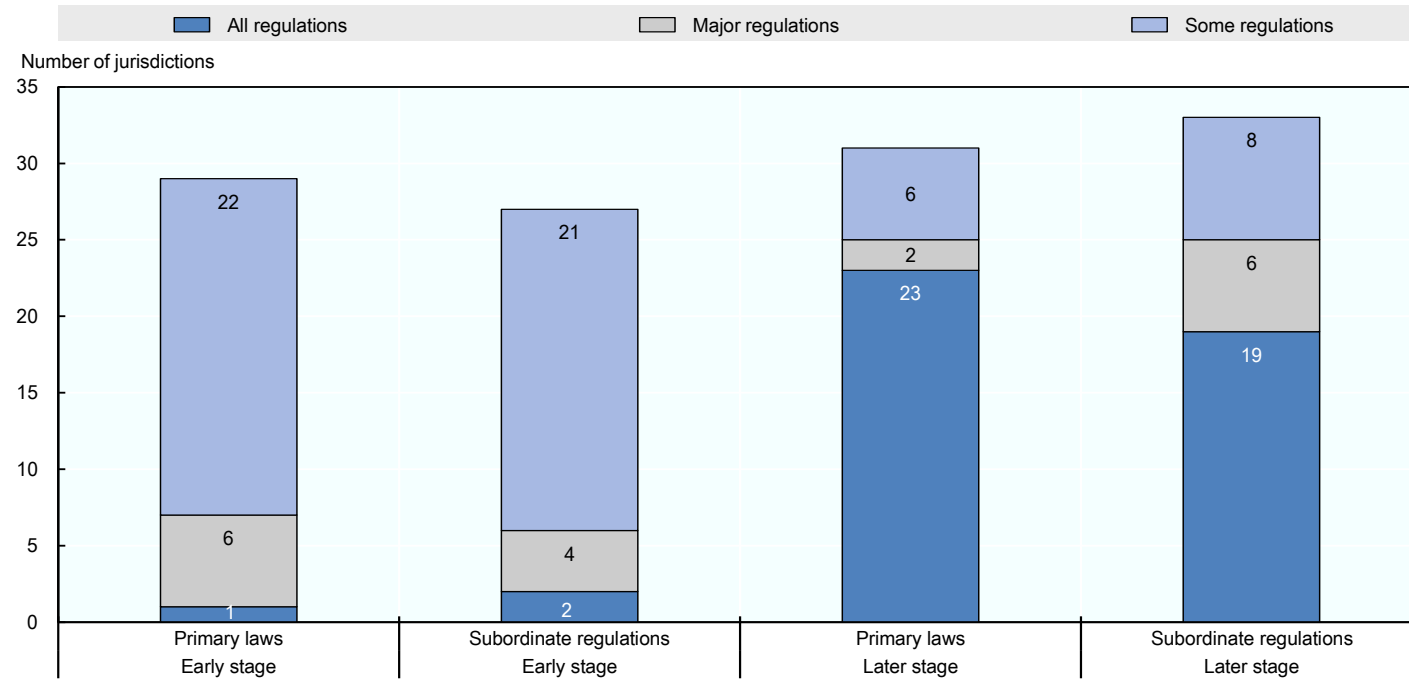
Composite index from 0 lowest to 1 highest



Source: OECD Government at a Glance 2015

Construyendo  
juntos el futuro:  
opciones de politica

## En que momento se realizan consultas sobre propuestas regulatorias? (2014)



# Implicaciones

- **Cambio cultural:** La práctica se centra en la publicación de información, y la consulta **unidireccional**, por lo general, en una **etapa posterior** de desarrollo de políticas.
- **Cambio acompañado con un foco en la innovación sector público** (gobierno digital, cambio de rol en provisión de servicios, de provisos a supervisores)
  - Requiere **nuevos conocimientos y capacidades** (digitales, de desempeño etc).
  - **Incentivos y espacios** para la co-creación

## Que puede ayudar en el cambio?

- **Enfoque integrado** – conexión entre las distintas piezas (acceso información, prevención corrupción, mejora de servicios)
  - algunos países están avanzando marcos de gobierno abierto,
  - otra posibilidad es el enfoque por sector o proceso o nivel de gobierno (presupuesto, reforma regulatoria, municipios)
- Desarrollo pleno del potencial de las **nuevas tecnologías**
- **Evaluación**
- Sentido de **urgencia**

Never doubt that a small group of thoughtful, committed citizens can change the world; indeed, it's the only thing that ever has. Margaret Mead.

# Gracias

[paloma.baena@post.harvard.edu](mailto:paloma.baena@post.harvard.edu)