

MIRADA HACIA EL FUTURO

Experiencias digitales en pacientes crónicos

Noviembre 2021

El desarrollo de tecnologías de la información y comunicación representa una gran oportunidad para mejorar los **resultados en salud** de los pacientes crónicos, y debe ser una herramienta fundamental para **controlar de forma precoz las reagudizaciones y evitar ingresos hospitalarios**, así como para implicar al paciente en su **autocuidado** y en mejorar la **adherencia terapéutica**".

“Declaración de Mérida”

Conclusiones del XI Congreso Nacional de Atención al Paciente Crónico y
VI Conferencia Nacional del Paciente Activo SEMI y semFYC
Mérida, 7 y 8 de marzo de 2019





Videoconferencia en directo (síncrona)

Este suele ser un enlace audiovisual bidireccional entre los proveedores de atención médica o entre un paciente y un proveedor.



Videoconferencia de almacenamiento y envío (asíncrona)

Se trata de un intercambio de información de salud del paciente, registrada entre proveedores o entre un paciente y un proveedor.



Monitorización remota del paciente

Este es el uso de dispositivos electrónicos para registrar los datos de salud de un paciente para que un proveedor los reciba y evalúe en un momento posterior.



mHealth

Se refiere a aplicaciones y programas relacionados con la salud que se utilizan en teléfonos móviles y otros dispositivos inteligentes.



Solo audio

Se refiere al uso de un teléfono fijo o móvil para conectar a un paciente con un proveedor.



TABLE 1. DIGITAL HEALTH CATEGORIES WITH EVIDENCE-BASED VALUE IMPROVEMENT AND RELATIONSHIP WITH DEFECTS IN VALUE

Digital health category	Digital technology: evidence-based value improvement	Getting better	Getting well	Staying well
		Treating acute illness both in and out of the hospital	Managing chronic disease in the chronically ill	Maintaining good health in patients through preventive care
Direct Care Delivery/Telehealth Direct care interaction between a patient and provider	Reduced recidivism/downstream care utilization	X	X	
	Reduced unnecessary tests/labs	X	X	
	Improved patient satisfaction	X	X	X
	Improved access/reduced barriers to care	X	X	X
	Improved care quality/adherence to clinical care guidelines	X	X	X
Digital Access Using online, virtual, or other digital means to gain admission to a health care system or provider	Improved scheduling access	X	X	X
	Reduced wait times for specialists	X	X	X
	Improved patient satisfaction	X	X	X
	Improved continuity of care/reduced missed appointments		X	X
	Improved scheduling fidelity	X	X	X
Digital Monitoring Ways in which connected patients and providers maintain the digital bond as they go about their care journey	Improved medication administration	X	X	X
	Reduced readmissions	X	X	
	Improved patient satisfaction	X	X	X
	Better health surveillance and management		X	X



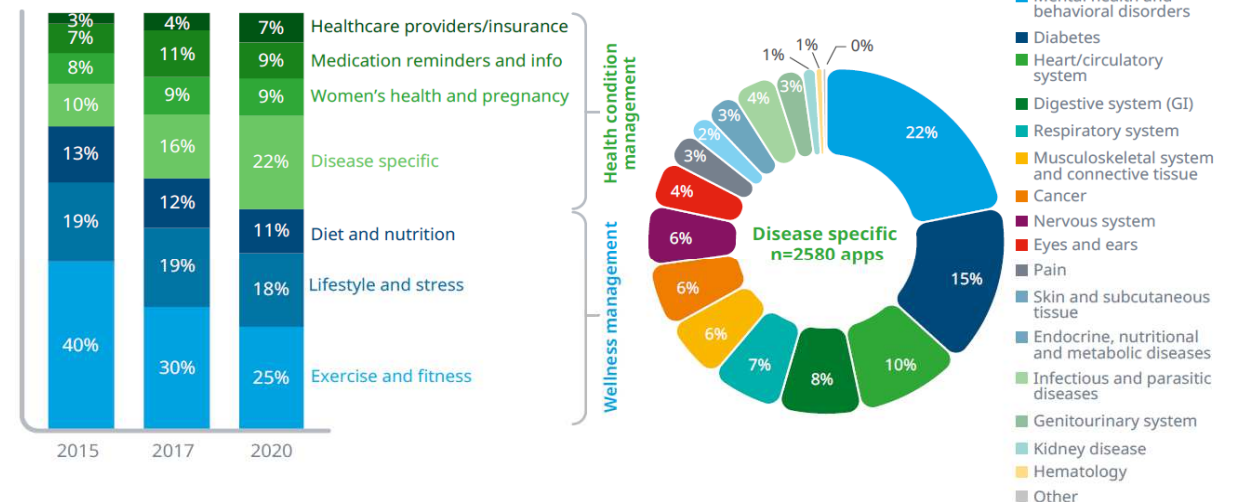
Más de 350.000 apps de salud

disponibles en los *markets*

(App Store y Google Play)

En 2020 se observa un aumento de las apps destinadas a la **gestión de enfermedades** frente a las destinadas a **bienestar** (cuya presencia era mayoritaria en 2015).

Exhibit 5: Digital Health Apps by Category and Disease State in 2021



Source: 42 Matters, Jun 2021 and Jul 2017; Mevvy, Jun 2015; IQVIA AppScript App Database, Jun 2021; IQVIA Institute, Jun 2021
 Notes: Chart displays percent of categorizations. Numbers may not sum due to rounding; 2020 data includes 11,543 unique apps with 11,569 categorizations. 2017 data includes 11,216 unique apps with 11,249 categorizations. 2015 data includes 24,012 apps with 24,088 categorizations. 2020 view removes apps pending review.



En DKV:

- **Programa Cuídate con DKV**
- **Ecosistema de salud digital**

¿En qué consiste?

Programa de seguimiento de crónicos:

- Más de **2.000 participantes**
- Seguimiento con controles presenciales y telefónicos a pacientes que acuden de forma regular y programada a los Espacios de Salud y centros concertados para realizar controles médicos periódicos de las patologías que padecen.
- Integración con Historia Clínica

Beneficios observados

- Disminución de visitas de urgencia e ingresos
- Mejorar adherencia al tratamiento
- Detección precoz de complicaciones
- Aumento de la calidad de vida
- Reducción de desplazamientos innecesarios
- Disminución de costes



Promoción de la salud



Índice de vida saludable
e indicadores de salud
Conexión con apps y dispositivos

Retos

Carpeta de Salud

Informes médicos, recetas, pruebas de laboratorio

Gestión



Quiero cuidarme Más



Cuadro medico
Cita online
Tarjeta digital

Atención sanitaria online



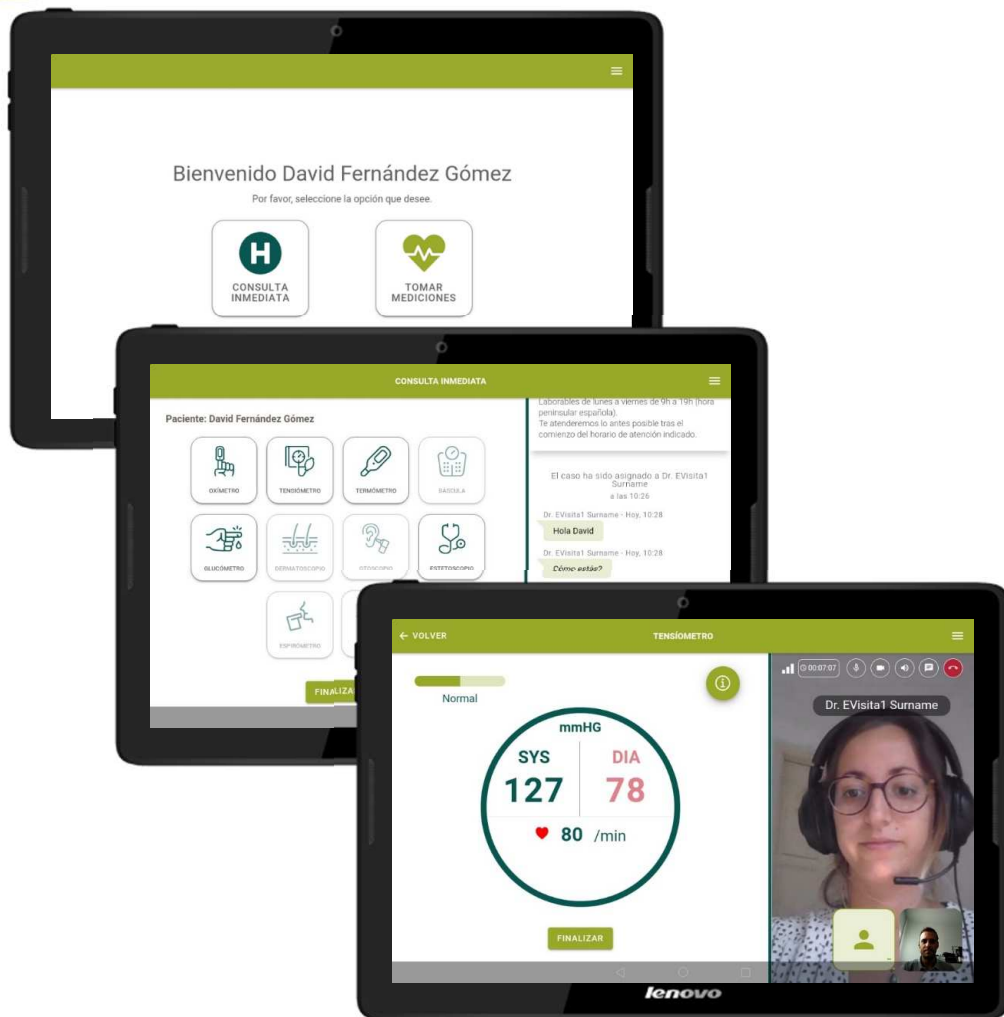
Consultas chat, video y voz con
medicina general y especialistas

Coach y comadrona digital

Chequeador de síntomas

Salud mental

Mi farmacia



DKV Homecare

¿Qué es?

App *tablet* modular con dispositivos integrados que ayuda al autocuidado del usuario y permite la monitorización y el seguimiento del usuario.

¿Qué queremos obtener?

Una nueva forma de atención, integrada en el ecosistema de salud digital, más resolutiva y vinculada a dispositivos médicos en el ámbito del domicilio.

Dispositivos integrados

- Termómetro
- Pulsioxímetro
- Estetoscopio
- Dermatoscopio
- Tensiómetro
- Otoscopio
- Espirómetro
- Glucómetro
- ECG



En DKV

DKV Innolab de Salud Digital, un laboratorio de innovación

DKV Salud



DKV Innolab de salud digital

Una iniciativa que refuerza la firme apuesta de DKV para promover la **innovación en salud digital**.

Detección de tendencias y start-ups

Pruebas de concepto y servicios a start-ups

Certificación de soluciones (utilidad, seguridad)



